



Załącznik nr 4 do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla szkolenia:

„Nowoczesny sprzedawca w handlu detalicznym z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, wizualizacją towaru oraz praktycznymi aspektami realizacji zasad GHP/GMP i wdrażania systemu HACCP”

1. Nazwa szkolenia	„Nowoczesny sprzedawca w handlu detalicznym z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, wizualizacją towaru oraz praktycznymi aspektami realizacji zasad GHP/GMP i wdrażania systemu HACCP”
2. Cel szkolenia	Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pracy w zakresie organizacji i techniki handlu przy sprzedaży towarów i usług oraz wytworzenie wśród uczestników szkolenia nawyków profesjonalnej obsługi klientów.
3. Przewidywana liczba osób na szkoleniu	Zamawiający zamierza objąć szkoleniem 2 grupy po 15 osób bezrobotnych. Łącznie 30 osób bezrobotnych.
4. Oczekiwana ilość godzin nauczania	Całkowita ilość godzin 120. Zajęcia mają się odbywać od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem zajęć. Szkolenie ma trwać przeciętnie nie mniej niż 30 godzin zegarowych w tygodniu dla każdego uczestnika.
5. Miejsce realizacji szkolenia	1. Miejsce szkolenia I grupy: w Oławie, II grupy w Jelczu- Laskowicach 2. Pomieszczenia, w których odbywają się szkolenia muszą być wyposażone w sprzęt techniczno-dydaktyczny stosowny do kierunku szkolenia.
6. Planowany termin realizacji szkolenia	Czerwiec 2010r. - sierpień 2010r.
7. Program szkolenia	Program szkolenia musi być opracowany zgodnie z rozporządzeniem MEN z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskiwania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy

	ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w formach pozaszkolnych (Dz. U. Nr 31, poz. 216 z późn. zm.)
8. Minimalny zakres programowy	<u>Uwaga!</u> Zamawiający podał minimalny zakres programowy, wskazując na zagadnienia, które powinny zostać uwzględnione podczas szkolenia. -organizacja handlu - marketing i reklama w handlu oraz wizualizacja towaru - towaroznawstwo ogólne - rola sprzedawcy w organizacji pracy sklepu - psychologia sprzedaży i wiedza o konsumencie - etyka kupiecka - obsługa kas fiskalnych - czynności rachunkowo-kasowe w sklepie - trening umiejętności sprzedaży i obsługi klienta - nowoczesne formy organizacji i techniki handlu detalicznego - praktyczne aspekty realizacji zasad GHP/GMP oraz wdrażania systemu HACCP w zakładzie.
9. Egzamin sprawdzający	Szkolenie powinno zakończyć się przeprowadzeniem egzaminu sprawdzającego oraz wydaniem stosownego zaświadczenia, dyplomu lub świadectwa o ukończeniu szkolenia na podstawie §6 rozporządzenia MEN z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych.
10. Koszty materiałowe i dydaktyczne	Pokrywa jednostka szkoląca tj. wchodzi w ogólny koszt szkolenia.
11. Catering	Pokrywa jednostka szkoląca tj. wchodzi w ogólny koszt szkolenia.

