

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla szkolenia:

“Nowoczesny sprzedawca w handlu detalicznym z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, wizualizacją towaru oraz praktycznymi aspektami realizacji zasad GHP/GMP i wdrażania systemu HACCP”

1. Nazwa szkolenia	“Nowoczesny sprzedawca w handlu detalicznym z obsługą kas fiskalnych i terminali płatniczych, wizualizacją towaru oraz praktycznymi aspektami realizacji zasad GHP/GMP i wdrażania systemu HACCP”
2. Cel szkolenia	Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do pracy w zakresie organizacji i techniki handlu przy sprzedaży towarów i usług oraz wytworzenie wśród uczestników szkolenia nawyków profesjonalnej obsługi klientów.
3. Przewidywana liczba osób na szkoleniu	Zamawiający zamierza objąć szkoleniem 10 osób bezrobotnych.
4. Oczekiwana ilość godzin nauczania	Całkowita ilość godzin 120. Zajęcia mają się odbywać od poniedziałku do piątku zgodnie z harmonogramem zajęć. Szkolenie ma trwać przeciętnie nie mniej niż 30 godzin zegarowych w tygodniu dla każdego uczestnika.
5. Miejsce realizacji szkolenia	1. Miejsce szkolenia: w Oławie lub w odległości max. do 30 km od siedziby Zamawiającego. Wówczas w koszcie szkolenia należy uwzględnić koszty dojazdu. 2. Pomieszczenia, w których odbywają się szkolenia muszą być wyposażone w sprzęt techniczno-dydaktyczny stosowny do kierunku szkolenia.
6. Planowany termin realizacji szkolenia	Listopad 2010r. - grudzień 2010r.
7. Program szkolenia	Program szkolenia musi być opracowany zgodnie z rozporządzeniem MEN z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskiwania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w formach pozaszkolnych (Dz. U. Nr 31, poz. 216 z późn. zm.)

8. Minimalny zakres programowy	<u>Uwaga!</u> Zamawiający podał minimalny zakres programowy, wskazując na zagadnienia, które powinny zostać uwzględnione podczas szkolenia. -organizacja handlu - marketing i reklama w handlu oraz wizualizacja towaru - towaroznawstwo ogólne - rola sprzedawcy w organizacji pracy sklepu - psychologia sprzedaży i wiedza o konsumencie - etyka kupiecka - obsługa kas fiskalnych - czynności rachunkowo-kasowe w sklepie - trening umiejętności sprzedaży i obsługi klienta - nowoczesne formy organizacji i techniki handlu detalicznego - praktyczne aspekty realizacji zasad GHP/GMP oraz wdrażania systemu HACCP w zakładzie.
9. Egzamin sprawdzający	Szkolenie powinno zakończyć się przeprowadzeniem egzaminu sprawdzającego oraz wydaniem stosownego zaświadczenia, dyplomu lub świadectwa o ukończeniu szkolenia na podstawie §6 rozporządzenia MEN z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych.
10. Koszty materiałowe i dydaktyczne	Pokrywa jednostka szkoląca tj. wchodzi w ogólny koszt szkolenia.
11. Catering	Pokrywa jednostka szkoląca tj. wchodzi w ogólny koszt szkolenia (ciastka, pączek, kawa, herbata, itp.)

